

REGISTRO DE EDICIONES

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería.....	2
Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería	3
Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad.....	4
Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos	4
Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo	5
Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios	5
Capítulo 7. Gestión de la Información.....	5
Procedimiento estratégico del Instituto para la elaboración y actualización de la política del Instituto (PEI01).....	6
Procedimiento clave del Instituto para la Difusión de la Información (PCI01)	6
Procedimiento clave del Instituto para la Planificación de las Enseñanzas (PCI02)	7
Procedimiento clave del Instituto para la Captación y Orientación al Estudiante (PCI03)	7
Procedimiento clave del Instituto para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCI04) ...	8
Procedimiento clave del Instituto para la Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCI05)	8
Procedimiento clave del Instituto para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCI06)	9
Procedimiento clave del Instituto para la Gestión de las Prácticas Externas (PCI07).....	9
Procedimiento de apoyo del Instituto para Gestión de los Documentos (PAI01)	10
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Gestión de los Recursos Materiales (PAI02)	10
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Gestión de los Servicios (PAI03).....	11
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAI04)	11
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAI05)	12
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Resolución de Incidencias Académicas (PAI06) .	13
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAI07).....	13
Procedimiento de apoyo del Instituto para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAI08).....	14
Procedimiento de apoyo del Instituto para la Gestión de No Conformidades (PAI09)	14



Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.



Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFa del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.
- **Ed05 (21-11-2024):** Modificaciones:
 - Actualización de enlaces en el documento.
 - Actualización del nombre y constitución de la comisión académica del máster atendiendo los Estatutos de la ULPGC de 2016 y al Reglamento General de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las Titulaciones Oficiales de la ULPGC adaptadas al EEES de 2011.
 - Referenciar de forma general a la comisión con competencias en calidad.
 - Eliminación del apartado “datos de identificación”
 - Actualización de la descripción de la División de Álgebra Numérica Avanzada
 - Actualización de la constitución y funciones del Consejo del Instituto, según se describe en el Reglamento de régimen interno del Instituto aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de fecha 30-07-2020 (BOULPGC año XIII, núm. 10 de 03-08-2020).
 - Actualización de la constitución y funciones de la Comisión Ejecutiva del Instituto (según reglamento vigente de régimen interno)
 - Actualización de las funciones de los órganos unipersonales del Instituto (según reglamento vigente de régimen interno)
 - Actualización de las funciones de los Directores de División del Instituto (según reglamento vigente de régimen interno)
 - Eliminación de la referencia y funciones de la Comisión Evaluadora de la Calidad de la Investigación
 - Eliminación de la referencia al laboratorio de domótica



Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.
- **Ed05 (21-11-2024):** Actualización de enlaces en el documento Modificación de la estructura de la Comisión de Garantía de Calidad

Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.



Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.

Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.

Capítulo 7. Gestión de la Información

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (08-11-2022):** Modificación del contenido atendiendo la actualización de normativas y programas de calidad nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC y procedimientos del SGC.



Procedimiento estratégico del instituto para la elaboración y actualización de la política del Instituto (PEI01)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento clave del instituto para la Difusión de la Información (PCI01)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento clave del instituto para la Planificación de las Enseñanzas (PCI02)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento clave del instituto para la Captación y Orientación al Estudiante (PCI03)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento clave del instituto para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCI04)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento clave del instituto para la Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCI05)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento clave del instituto para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCI06)

- **Ed00 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed01 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed02 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento clave del instituto para la Gestión de las Prácticas Externas (PCI07)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento de apoyo del instituto para Gestión de los Documentos (PAI01)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.
- **Ed06 (05-12-22):** Simplificación del sistema de firmas y de la estructura de los documentos de aplicación a las nuevas actualizaciones de los documentos del SGC.

Procedimiento de apoyo del instituto para la Gestión de los Recursos Materiales (PAI02)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento de apoyo del instituto para la Gestión de los Servicios (PAI03)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento de apoyo del instituto para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAI04)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.
- **Ed06 (26-07-2022):** Actualización del logotipo de la Facultad. Se añade el número de procedimiento en el encabezado. Actualización de formato. Solo se guardará en formato digital.



Procedimiento de apoyo del instituto para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAI05)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento de apoyo del instituto para la Resolución de Incidencias Académicas (PAI06)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento de apoyo del instituto para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAI07)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.



Procedimiento de apoyo del instituto para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAI08)

- **Ed00 (11-09-2008):** Edición inicial (Documento Marco del SGC para los Centros de la ULPGC – Revisión R9).
- **Ed01 (26-11-2008):** Adaptación del Modelo Marco por el Coordinador de Calidad del SIANI.
- **Ed02 (14-08-09):** Adaptación a la Circular 2009-01 del Modelo Marco del SGC de la ULPGC R10.
- **Ed03 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed04 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed05 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

Procedimiento de apoyo del instituto para la Gestión de No Conformidades (PAI09)

- **Ed00 (11-10-2013):** Adaptación del SGCFA del SIANI a la circular informativa 2012-01, publicada en el BOULPGC del 6 de marzo de 2012.
- **Ed01 (24-10-17):** Adaptación a la nueva normativa de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado (RD 412/2014 de 6 de junio, publicado en el BOE nº 138 de 7 de junio) y a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto, publicado en el BOC nº 153 del 9 de agosto de 2016).
- **Ed02 (23-05-19):** Modificación del apartado 6 sobre seguimiento, medición y mejora, sistema de firma del procedimiento y mejora de la cohesión entre el apartado de desarrollo, archivo y flujograma.

